

Vie professionnelle

Le leadership

Cet étrange navire

PAR SALVATORE GENOVESE*

En ces temps instables et complexes où l'incertitude règne et les choses changent en un battement de cils, naviguer en eaux troubles est devenue la règle. Cependant, il est crucial pour un leader de connaître sa destination et d'arriver à bon port.

Mais qui est donc cette perle rare, cet être aux indicibles pouvoirs, celui que l'on suivrait les yeux fermés, cette personne solaire qui, s'il le fallait, viendrait déposer la lune à nos pieds?

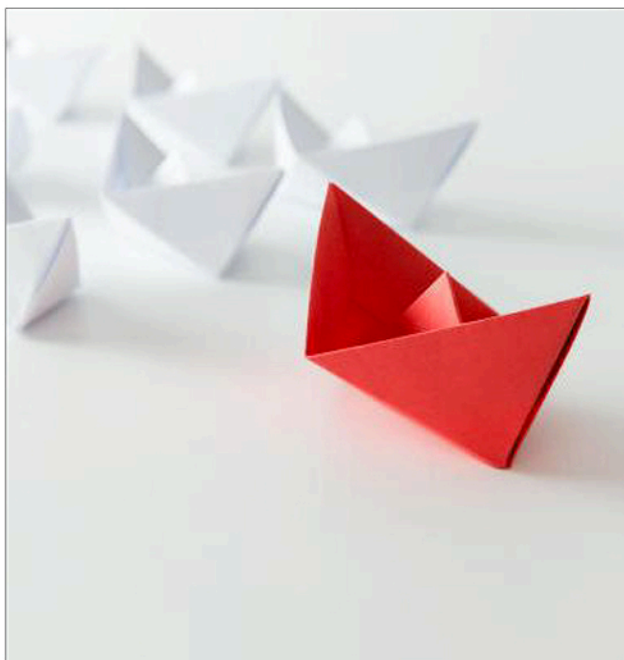
Les tempêtes sont l'apanage des vrais leaders

Les pistes difficiles n'engendrent-elles pas les meilleurs skieurs? Ils ont en effet appris qu'il leur est essentiel de s'engager dans la pente la plus forte au lieu de rester le plus près possible de la montagne afin d'éviter la chute. Il est essentiel de se rapprocher de l'endroit que l'on craint le plus afin de s'en éloigner.

Autrement dit, celui qui ne se glisse pas dans le changement risque de finir gelé ou suffoquer sous les avalanches. Seul celui qui croit en lui croit en lui. Les sociétés et les entreprises qui prennent conscience de ce phénomène auront moins de concurrence ou à tout le moins ne la craignent pas. Elles augmenteront leurs opportunités de croissance et l'accéléreront en augmentant leur adaptabilité au monde moderne. Ces organisations formées principalement de leaders bâtiront de meilleures équipes et investiront dans les gens pendant que d'autres auront réduit, à tort, leurs budgets de formation et d'accompagnement de leur principale ressource, à savoir leurs collaborateurs. Les entreprises, tout comme les êtres humains face à la vie, reçoivent en retour ce qu'elles offrent à celles et ceux qui la représentent et la servent.

Le leader n'a pas besoin de statut

Imaginez une personne vous tendant sa carte de visite sur laquelle figure l'acronyme SVP. Que sont censées représenter ces trois lettres sinon s'il vous plaît? Comme le préconisait déjà Robert



Il est crucial pour un leader de connaître sa destination et d'arriver à bon port.

(PHOTOS: SHUTTERSTOCK)

Greenleaf, le concepteur du leader serviteur (« The Servant Leader »), être connecté à soi-même permet d'être indéfectiblement connecté aux autres et d'être à leur service. Les titres ne confèrent que le pouvoir qu'ils attribuent. Lorsqu'ils s'évaporent, celui-ci disparaît avec eux. Le vrai pouvoir du leadership, quant à lui, ne peut être retiré puisqu'il est en chacun de nous. Certes, il sommeille chez la plupart des êtres humains; c'est un « fort intérieur » avec des tours impreunables. Les grandes carrières tout comme les entreprises prospères sont le fruit d'une lente maturation grâce à des évolutions progressives et soutenues. Certes, elles paraissent minimes prises isolément mais elles se révèlent incommensurables avec le temps. Chaque leader rêve grand tout en commençant petit. Le leader authentique ose aller là où l'air se raréfie, il se remet en question et lorsqu'il sent poindre ce sentiment naturel de satisfaction menant à des habitudes bien ancrées, il repousse ses limites et défie un autre statut cette fois; le statu quo. En tant que coach, je ne sais que trop bien que les croyances qu'ont

les êtres humains deviendront un jour des vérités qui se réaliseront à coup sûr. S'ils croient que c'est possible, ils auront raison et leur croyance déterminera leur comportement. Tout comme l'inverse se vérifiera inévitablement.

La clarté et la profondeur des relations

La façon dont un leader humble et authentique, ne craignant ni l'adversité ni sa propre vulnérabilité, obtient le meilleur de ses collaborateurs réside dans sa manière de donner le meilleur de lui-même. Point de confusion des sentiments menant tout droit à la contrepartie, l'imitation ou le maquillage. Plus les liens entre les membres de l'équipe et le leader sont solides, plus les résultats le seront également. Plus ils seront arrosés, plus ils resplendiront. En ce moment précis de notre « aire », il est exclu de s'isoler derrière une cloison...de fortune. Et c'est bien là que le « débat blesse »! L'excellence et la richesse sommeillent en chacun de nous. Nous les cherchons simplement aux mauvais endroits. C'est sans doute pour cette raison que tant de personnes

aspirant au bonheur et briguant la satisfaction dans le matériel sont si empruntés! Les vrais leaders sont attachés à ce qu'ils sont et ce qu'ils deviennent, pas à ce qu'ils font et ce qu'ils possèdent.

Et demain?

Les modèles de leadership existants ont certes démontré toute leur pertinence. De Robert Blake à Ken Blanchard ou Paul Hersey en passant par Stephen Covey, voire Daniel Goleman qui apporta la dimension émotionnelle au leadership, bon nombre de figures emblématiques ont contribué au développement de cette posture qui constitue la clé de voûte de l'épanouissement individuel et collectif. Cependant, au moment où les entreprises suppriment des échelons, fusionnent par-delà les frontières et voient poindre l'arrivée de la génération des « millennials », le leadership de demain aura des accents identitaires et visionnaires ainsi que des couleurs foisonnantes et résonantes. Il est évident que demain et encore plus après-demain, savoir-être et savoir-faire partageront inéluctablement la même demeure. Les passeurs de ce leadership d'un genre nouveau sont parmi nous et se nomment James Scouller, Simon Sinek, Tony Robbins, Amy Cuddy, Valorie Burton et bien d'autres encore.



Salvatore Genovese, fondateur de Genoways (www.genoways.lu), structure spécialisée dans la formation et l'accompagnement en vente et négociation, leadership et prise de parole en public, Coach Professionnel Certifié ICF et Président de la Fédération Internationale de Coaching (ICF) Luxembourg.